

Aanvullende Voorwaarden Ayvens

Dit zijn de Aanvullende Voorwaarden van Axus Nederland N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, Kamer van Koophandel nummer 39037163, tevens handelend onder de naam Ayvens. Deze Aanvullende Voorwaarden dienen als aanvulling, toelichting en nadere uitwerking op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

1 Definities

De definities in deze Aanvullende Voorwaarden hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

2 Hoe kan ik Ayvens bereiken?

Alarmnummer

Heeft u dringend hulp nodig voor bijvoorbeeld schade of pech dan kunt u Ayvens 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken via ons alarmnummer: +31 (0)20 658 30 00.

Driver Care

U kunt contact opnemen met het Driver Care team van Ayvens voor niet-urgente vragen over het voertuig, onderhoud, schade, verzekering en de groene kaart. Het Driver Care team van Ayvens is op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur te bereiken via: +31 (0)20 658 30 80.

Sales

Indien u een vraag heeft over uw leaseovereenkomst of indien u een adreswijziging wilt doorgeven, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Sales via: +31 (0)20 658 39 29 of partners.nl@ayvens.com.

Klachten

Ayvens streeft ernaar om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Ayvens beschouwt klachten als een kans om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Bent u ontevreden over de dienstverlening, dan vragen wij u hierover contact op te nemen met Ayvens.

Indien uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan kunt u uw klacht indienen bij de directie van Ayvens. Om uw klacht zo goed en zo snel mogelijk te behandelen en af te wikkelen, heeft Ayvens een klachtprocedure. Deze is te vinden op www.ayvens.com.

3 Waar kan ik het voertuig afhalen en wat moet ik meenemen bij het afhalen?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 8 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

U ontvangt een bericht zodra bekend is waar en wanneer u het voertuig kunt afhalen. Het voertuig wordt alleen meegegeven aan de persoon of personen met wie de leaseovereenkomst is afgesloten. Om er zeker van te zijn dat het voertuig door de juiste persoon wordt afgehaald, wordt u altijd gevraagd of u zich wilt legitimeren. U dient hiervoor een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.

4 Wordt het kenteken op uw naam of op naam van Ayvens gesteld?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 11 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Het voertuig wordt op uw naam gesteld. Hierbij wordt gebruikgemaakt van de Registratie Tenaamstelling Leasemaatschappijen. Dit betekent dat het voertuig in het kentekenregister van het RDW op uw naam wordt geregistreerd en dat in een apart register wordt geregistreerd dat het voertuig eigendom is van Ayvens.

5 Wat is de functie van de Matrix die op de leaseovereenkomst staat?

Op uw leaseovereenkomst staat een (kilometerbundel) Matrix waarin de leaseprijzen zijn opgenomen die van toepassing zijn bij verschillende bundels van looptijden en gemiddelde jaarkilometers. De leaseprijs die op uw leaseovereenkomst staat vermeld is in de Matrix terug te vinden bij het aantal jaarkilometers en de looptijd die u met Ayvens bent overeengekomen.

Voorbeeld Matrix (met fictieve bedragen)

	Private Leaseprijs Matrix inclusief btw					
	looptijd in maanden					
Jaarkilometers*	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

* De jaarkilometers zitten in een bundel. Als u bijvoorbeeld een bundel heeft afgesproken van 10.001 t/m 15.000 jaarkilometers, mag u gemiddeld tussen de 10.001 en 15.000 kilometer per jaar rijden.

Toelichting bij de voorbeeld Matrix

Stel dat u bij aanvang van de leaseovereenkomst hebt gekozen voor een looptijd van 48 maanden met 15.000 jaarkilometers, dan blijkt uit bovenstaande voorbeeld Matrix dat daarbij de maandelijkse leaseprijs van € 460 hoort (het groene vakje in de Matrix). Dit is de leaseprijs die op uw leaseovereenkomst staat vermeld. Als Ayvens de leaseprijs verhoogt op grond van artikel 14 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, dan wijzigen alle leaseprijzen die in de Matrix staan vermeld.

Als tijdens of ná afloop van de leaseovereenkomst blijkt dat u (gemiddeld per jaar) meer of minder kilometers hebt gereden, dan het in de leaseovereenkomst overeengekomen aantal jaarkilometers, kan de leaseprijs worden aangepast aan de hand van de Matrix. Dat is verder uitgewerkt in artikel 6 van deze Aanvullende Voorwaarden. Ook voor het vaststellen van de opzeggingsvergoeding zoals geregeld in artikel 22 van deze Aanvullende Voorwaarden, wordt gebruikgemaakt van de Matrix.

6 Hoe worden meer- en minderkilometers afgerekend?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Telkens zodra de leaseperiode een jaar heeft geduurd en aan het einde van de leaseovereenkomst, stelt Ayvens vast hoeveel kilometers u heeft gereden.

Als tijdens of na afloop van de leaseovereenkomst blijkt dat u (gemiddeld per jaar) meer kilometers heeft gereden dan het overeengekomen aantal jaarkilometers in de leaseovereenkomst, wordt de leaseprijs aangepast als bij dat hogere aantal kilometers volgens de Matrix een hogere leaseprijs hoort. In dat geval geldt de aangepaste leaseprijs met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. U ontvangt dan een factuur waarmee Ayvens het verschil tussen de oude en de aangepaste leaseprijs bij u in rekening brengt.

Indien blijkt dat u (gemiddeld per jaar) meer kilometers heeft gereden dan het hoogste aantal kilometers dat in de Matrix is opgenomen, wordt de leaseprijs aangepast naar de hogere leaseprijs die volgens de Matrix hoort bij het hoogste aantal kilometers dat in de Matrix is opgenomen. Daarnaast brengt Ayvens u ook een vergoeding voor de gereden meerkilometers boven het maximale aantal kilometers in de Matrix in rekening. Dat bedrag wordt berekend door het aantal meerkilometers boven het hoogste aantal kilometers dat in de Matrix is opgenomen, te vermenigvuldigen met het meerkilometertarief dat staat op uw leaseovereenkomst.

Als na afloop van de leaseovereenkomst blijkt dat u (gemiddeld per jaar) minder kilometers heeft gereden dan het overeengekomen aantal jaarkilometers in de leaseovereenkomst, wordt de leaseprijs aangepast als bij dat lagere aantal kilometers volgens de Matrix een lagere leaseprijs hoort. In dat geval geldt de aangepaste leaseprijs met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. U heeft dan recht op teruggaaf van het verschil tussen de oude en de aangepaste leaseprijs. Dat bedrag wordt aan het eind van de leaseperiode aan u betaald of verrekend met bedragen die u nog aan Ayvens verschuldigd bent.

Voorbeeld Matrices en voorbeeldberekeningen (met fictieve bedragen)

Rekenvoorbeeld 1: Meerkilometers binnen Matrix

	Private Leaseprijs Matrix inclusief btw					
	looptijd in maanden					
Jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 15.000 kilometers per jaar. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de Matrix). Bij de eerste (jaarlijkse) kilometerafrekening blijkt dat er 18.000 kilometers per jaar worden gereden. Bij dat aantal jaarkilometers bedraagt de maandelijkse leaseprijs € 451 (het gele vakje in de Matrix). Die leaseprijs (het gele vakje) wordt de nieuwe leaseprijs.

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege meer gereden kilometers gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht.

In dit voorbeeld ziet de berekening er dan als volgt uit:

- Het verschil tussen de nieuwe aangepaste en de oude leaseprijs is € 17 (€ 451 - € 434).
- € 17 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 12 maanden is € 204.

In dit rekenvoorbeeld wordt **€ 204** in rekening gebracht wegens meer gereden kilometers.

Rekenvoorbeeld 2: Meerkilometers buiten Matrix (let op: voorbeeld met fictieve bedragen)

	Private Leaseprijs Matrix inclusief btw					
	looptijd in maanden					
Jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Stel, uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 15.000 kilometers per jaar en een meerkilometertarief van € 0,10. De overeengekomen maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de Matrix). Bij de eerste (jaarlijkse) kilometerafrekening blijkt dat er 45.000 kilometers per jaar worden gereden. Bij dat aantal jaarkilometers bedraagt de maandelijkse leaseprijs € 529 tot en met 40.000 kilometers (het gele vakje in de Matrix).

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege meer gereden kilometers gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht. In de Matrix kunnen maximaal 40.000 kilometers per jaar overeengekomen worden, echter werkelijk worden er 45.000 kilometers gereden. Dit verschil, 5.000 kilometers, wordt separaat doorbelast o.b.v. het meerkilometertarief.

In dit voorbeeld ziet de berekening er dan als volgt uit:

- Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 95 (€ 529 - € 434).
- € 95 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 12 maanden is € 1.140.
- Het aantal meerkilometers dat buiten de Matrix valt vermenigvuldigd met het meerkilometertarief is € 500 (5.000 km x € 0,10).

In dit rekenvoorbeeld wordt **€ 1.640** (€ 1.140 + € 500) in rekening gebracht wegens meer gereden kilometers.

Rekenvoorbeeld 3: Minderkilometers

	Private Leaseprijs Matrix inclusief btw					
	looptijd in maanden					
Jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 15.000 kilometers per jaar. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de Matrix). Aan het einde van de leaseovereenkomst blijkt dat u 9.500 kilometers per jaar heeft gereden. Bij dat aantal jaarkilometers bedraagt de maandelijkse leaseprijs € 417 (het gele vakje in de Matrix).

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege minder gereden kilometers gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs aan u vergoed.

In dit voorbeeld ziet de berekening er als volgt uit:

- Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 17 (€ 434 - € 417).
- € 17 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 60 maanden € 1.020.

In dit rekenvoorbeeld bedraagt de minderkilometervergoeding € 1.020. Dit bedrag krijgt u terug.

7 Worden er winterbanden op het voertuig gemonteerd?

Winterbanden zijn optioneel. Op het voertuig worden alleen winterbanden gemonteerd als u voor deze optie heeft gekozen. In dat geval geldt de volgende winterbandenregeling:

- Voor de duur van de leaseperiode heeft u recht op het gebruik van één set nieuwe winterbanden (4 banden). De maat van de winterbanden is de maat van de zogeheten 'eerste montage', dat wil zeggen de maat van de banden die vanaf de fabriek onder het voertuig zijn gemonteerd. De snelheidsspecificatie van winterbanden kan een categorie lager zijn dan die van zomerbanden.
- De winterbanden worden gemonteerd op de bestaande velgen. Een door ons geselecteerd garagebedrijf zal de winterbandenwissel uitvoeren en de gewisselde banden opslaan. Gedurende de winterbandenwissel heeft u geen recht op vervangend vervoer.
- U dient ervoor te zorgen dat de winterbanden tijdig worden gewisseld. De wissel van zomer- naar winterbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van oktober tot en met november. De wissel van winter- naar zomerbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van maart tot en met april.

- IV. U dient er tevens voor te zorgen dat de winterbanden worden gewisseld indien de profieldiepte minder dan 4 millimeter is. In dat geval heeft u recht op vervangende winterbanden. Ayvens kan daarvoor gebruikmaken van gebruikte winterbanden.
- V. Een eventueel vervangend voertuig zal niet zijn uitgerust met winterbanden en hierop zullen ook geen winterbanden worden gemonteerd.
- VI. Schade en kosten die het gevolg zijn van het niet tijdig wisselen van de winterbanden of van het laten uitvoeren van de winterbandenwissel door een ander garagebedrijf dan het door ons geselecteerde garagebedrijf, komen voor uw rekening.

8 Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De leaseprijs en alle andere bedragen die u aan Ayvens verschuldigd bent, worden via een automatische incasso van uw rekening afgeschreven. Daartoe dient u Ayvens een machtiging voor automatische incasso te verstrekken.

De leaseprijs is maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd op de eerste dag van de betreffende maand. Alle andere bedragen die u Ayvens verschuldigd bent, worden achteraf gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen en worden rond de vijftiende van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

Ook in de laatste maand krijgt u een factuur voor de leaseprijs voor een hele maand. Deze betaalt u volledig, maar u bent ons alleen het deel van de maand tot aan het inleveren verschuldigd. De resterende dagen van de laatste maand worden met de eindafrekening verrekend.

9 Waar kan ik de regeling voor WA-schade vinden?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De regeling voor WA-schade kunt u vinden in de Ayvens Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die u voor het sluiten van de leaseovereenkomst van ons hebt ontvangen. U kunt deze voorwaarden ook vinden op www.ayvens.com.

Indien u de leaseovereenkomst met ons aangaat, gaat u akkoord met de voorwaarden van de verzekeraar, zoals hierboven genoemd en zijn de voorwaarden ook voor u van toepassing.

Betaalt de verzekering de schade niet omdat dat volgens de voorwaarden van de verzekeraar niet hoeft? Dan betaalt u de volledige schade zelf.

Bij schade moet u doen wat volgens de voorwaarden van de verzekeraar van u wordt verwacht. Ook moet u de redelijke instructies van de verzekeraar en van ons opvolgen voor de melding en afhandeling van de schade.

De verzekeringsvoorwaarden hebben wij met de verzekeraar afgesproken. Daarin kunnen ook bepalingen staan die alleen tussen de verzekeraar en ons van belang zijn, zoals over betaling van premie, bonus-malus en voortzetting. Die gelden niet tussen u en ons. De bepalingen van de verzekeringsvoorwaarden die van belang zijn voor de dekking, uitsluiting van dekking, verplichtingen bij schade en andere bepalingen die gezien hun tekst of strekking ook betrekking hebben op u als houder van het voertuig of de bestuurders, gelden wel tussen u en ons.

10 Wat is de regeling voor cascoschade?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De regeling voor cascoschade is als volgt:

I. Definitie cascoschade

Cascoschade is schade ontstaan aan of verlies van het voertuig (inclusief de ruiten en banden) door of tijdens:

- a. botsing, stoten, omslaan, slippen, van de weg raken, brand, ontploffing, zelfontbranding of kortsluiting;
- b. diefstal, verduistering, inbraak, vandalisme, joyriding of een poging daartoe;
- c. botsen met wild, vogels of loslopende dieren;
- d. natuurkrachten, waaronder blikseminslag, overstroming, hagel en storm; of
- e. ander plotseling van buiten komend onheil.

II. Cascoschade die voor rekening van Ayvens komt

Als er sprake is van een cascoschade of niet-reguliere slijtage bent u per gebeurtenis in beginsel alleen een bedrag aan eigen bijdrage per schadegeval aan Ayvens verschuldigd en komt de overige cascoschade voor rekening en risico van Ayvens. De hoogte van de eigen bijdrage staat in de leaseovereenkomst vermeld. De eigen bijdrage wordt aan u terugbetaald voor zover Ayvens erin slaagt om de cascoschade te verhalen op een derde.

III. Cascoschade die wel voor uw rekening komt

In afwijking op onderdeel II van dit artikel (Cascoschade die voor rekening van Ayvens komt), komt cascoschade wel (volledig) voor uw rekening indien de cascoschade is:

- a. veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, rijvaardigheidstrainingen, snelheids-, behendigheds- of prestatieritten;
- b. veroorzaakt tijdens het geven van rijles, het vervoer van personen tegen betaling (behoudens carpooling), het rijden op snelheidscircuits of het rijden op wegen die niet bestemd zijn voor het voertuig;
- c. veroorzaakt door het vervoer van gevaarlijke stoffen of explosieven;
- d. veroorzaakt door personen die niet beschikken over een geldig en voor het voertuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- e. veroorzaakt terwijl de feitelijk bestuurder (i) zodanig onder invloed van alcohol, enig bedwelmend en/of opwekkend middel (drugs) of geneesmiddel verkeerde dat hij niet in staat kon worden geacht het voertuig naar behoren te besturen, (ii) meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan en/of (iii) bij aanhouding weigerde mee te werken aan een alcohol- of drugstest;
- f. veroorzaakt door handelen of nalaten in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, de leaseovereenkomst of daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden; en/of
- g. ontstaan met uw goedvinden of door uw opzet, schuld, bewuste roekeloosheid, nalatigheid of onzorgvuldig handelen.

De onderdelen a tot en met g zijn niet van toepassing indien u bewijst dat u van de betreffende omstandigheid niets wist of behoorde te weten, het tegen uw wil gebeurde en dat u ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets te verwijten valt.

IV. Vervanging van een band

Indien de cascoschade bestaat uit de vervanging van een band vanwege niet-normale slijtage of een lekke band, wordt de omvang van de cascoschade berekend naar rato van het restprofiel. Het restprofiel is het verschil tussen de profieldiepte van de band bij vervanging en de wettelijke minimale profieldiepte van de band.

Voorbeeld berekening (met fictieve bedragen)

Een band wordt bij normale slijtage vervangen bij een profieldiepte van 2 millimeter. Stel de restprofiel diepte van een band die vervangen moet worden is 5 millimeter. Het verschil is dan een restprofiel van 3 millimeter (5 millimeter - 2 millimeter = 3 millimeter).

Stel, de prijs van de nieuwe band met een profieldiepte van 8 millimeter is € 180. Dat betekent per millimeter profieldiepte een bedrag van € 22,50 (namelijk € 180 ÷ 8 millimeter = € 22,50 per millimeter). Het verschil in restprofiel diepte van de te vervangen band was 3 millimeter. Daarom betaalt u ons in dit voorbeeld een bedrag van € 67,50 als eigen bijdrage (3 millimeter x € 22,50 = € 67,50).

V. Diefstal

Bij diefstal komt de cascoschade voor uw rekening indien het voertuig niet deugdelijk was afgesloten en/of de sleutels onbeheerd waren achtergelaten en/of als het alarm (indien aanwezig) niet was geactiveerd. Ingeval van diefstal bent u verplicht om op verzoek van Ayvens alle autosleutels aan Ayvens te overleggen. Indien u geen gehoor geeft aan dat verzoek, of daaraan geen gehoor kan geven, wordt vermoed dat de cascoschade het gevolg is van onzorgvuldig handelen van u, behoudens tegenbewijs.

11. Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen bijdrage betalen?

Dit artikel is een afwijking op artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Voor een WA-schade geldt geen eigen bijdrage. Voor een cascoschade geldt wel een eigen bijdrage, zoals bepaald in artikel 10 onderdeel II (Cascoschade die voor rekening van Ayvens komt) van deze Aanvullende Voorwaarden.

12. Kan de eigen bijdrage voor een cascoschade worden verhoogd?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, indien zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 (twee) schadegevallen voordoen, is Ayvens gerechtigd om de eigen bijdrage voor cascoschade voor de resterende duur van de leaseperiode tot ten hoogste € 500 per schadegeval te verhogen.

13. Zijn er andere verzekeringen van toepassing?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 27 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, naast een WA-verzekering zijn ook een ongevallen inzittenden- en een verhaalsbijstandverzekering van toepassing. Ook op deze verzekeringen zijn de Ayvens Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die u voor het sluiten van de leaseovereenkomst van ons hebt ontvangen van toepassing. Daarin is onder meer bepaald wat onder een ongevallen inzittenden- en een verhaalsbijstandverzekering wordt verstaan en welke voorwaarden voor dekking gelden.

De verzekeraar kan zijn voorwaarden veranderen. Dan sturen we u een brief of een e-mail voordat de voorwaarden veranderen. We schrijven daarin wat de veranderingen zijn. Zijn die duidelijk nadelig voor u? Dan mag u deze overeenkomst binnen 30 dagen opzeggen. Wij rekenen de leaseovereenkomst dan af op basis van de werkelijke looptijd en kilometrage en het maandtarief wat daar volgens de Matrix bij hoort. Eventuele aanpassingen gelden dan met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease. Daarnaast kunnen wij nog nagekomen kosten (zoals bijvoorbeeld verkeersboetes) bij u in rekening brengen en eigen bijdrage voor schades aan de auto, als bij inlevering blijkt dat de auto schade heeft. Als u de overeenkomst niet opzegt, gelden de nieuwe voorwaarden voor u.

Als de verandering van de voorwaarden komt door nieuwe wetten of regels, mag u de overeenkomst niet kosteloos opzeggen.

14. Wat moet ik doen bij WA- of casco schade?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ingeval van een WA- of casco schade dient u Ayvens daar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is telefonisch van op de hoogte te stellen en dient u ervoor te zorgen dat Ayvens binnen 48 uur een volledig ingevuld Europees schadeformulier van u heeft ontvangen.

Bij diefstal, verduistering, joyriding of oplichting en de poging daartoe, bent u verplicht om daarvan aangifte te doen bij de politie zodat daarvan proces-verbaal wordt opgemaakt.

Tegenover derden mag u geen toezeggingen doen en verklaringen afleggen, waaruit de erkenning van aansprakelijkheid van Ayvens kan worden afgeleid.

15. Welke voorwaarden gelden voor de pechhulp?

Dit artikel is een uitwerking van de artikelen 29 en 42 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De voorwaarden voor pechhulp zijn als volgt:

I. Beschikbaarheid

De hulpdienst is binnen Nederland (m.u.v. Vlieland en Schiermonnikoog, daar is geen pechhulpverlening beschikbaar) 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar (m.u.v. Ameland en Terschelling, daar is de pechhulpverlening beschikbaar van maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur).

In het buitenland is de hulpdienst 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar in de landen waarin het voertuig op grond van artikel 16 van deze Aanvullende Voorwaarden mag komen (m.u.v. eilanden, daarvoor kan een afwijkende beschikbaarheid gelden).

II. Dienstverlening

Afhankelijk van de omstandigheden van het geval bestaat de pechhulp uit een of meer van de volgende diensten:

- a. Intake van uw melding door de meldkamer en telefonische assistentie.
- b. Assistentie ter plekke.
- c. Indien het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd of indien verder rijden met het voertuig onmogelijk of onverantwoord is:
 - Transport van het voertuig naar een garage.
 - Repatriëring van het voertuig naar Nederland (bij een melding in het buitenland), indien reparatie langer dan 48 uur duurt.
 - Vervangend vervoer.

III. Kosten voor pechhulp die voor uw rekening komen

Die kosten voor de pechhulp zijn voor uw rekening indien u van pechhulp gebruikmaakt en de pech ontstaan is door uw eigen toedoen. Pech is in ieder geval door uw eigen toedoen ontstaan indien:

- a. u gestrand bent met een lege tank;
- b. u verkeerde brandstof heeft getankt; of
- c. u de autosleutels hebt verloren of in het voertuig heeft laten liggen.

16. In welke landen mag het voertuig komen?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 32 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Het voertuig mag in de hieronder genoemde landen komen, tenzij het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor een land (of een gedeelte daarvan) een negatief reisadvies heeft afgegeven.

· Albanië	· Ierland	· Oostenrijk
· Andorra	· Italië	· Polen
· België	· Kroatië	· Portugal
· Bosnië Herzegovina	· Letland	· Roemenië
· Bulgarije	· Litouwen	· Slovenië
· Cyprus	· Luxemburg	· Slowaakse Republiek
· Denemarken	· Macedonië	· Spanje
· Duitsland	· Malta	· Tsjechische Republiek
· Estland	· Marokko	· Turkije
· Finland	· Moldavië	· Verenigd Koninkrijk
· Frankrijk	· Montenegro	· Zweden
· Griekenland	· Nederland	· Zwitserland
· Hongarije	· Noorwegen	

17. Mag het voertuig worden bestuurd door een zeventienjarige in het kader van begeleid rijden ('2todrive')?

Dit artikel geeft verduidelijking aan artikel 32 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, dat is toegestaan.

18. Heb ik eerder recht op vervangend vervoer dan na 72 uur?

Dit artikel is een afwijking op artikel 39 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, u krijgt kosteloos de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer dan 48 uur heeft geduurd. Indien u vóór die tijd gebruikmaakt van een vervangend voertuig, dan komt die periode aan vervangend vervoer voor uw rekening. U betaalt altijd voor een hele dag vervangend vervoer, dus niet per uur. Na 48 uur komen de kosten van vervangend vervoer voor rekening van Ayvens.

Gebruikt u de vervangende auto langer dan uw auto bij de garage hoeft te zijn? Dan betaalt u de kosten voor de extra dagen vervangend vervoer zelf.

19. Van welke klasse zal het vervangend voertuig ten minste zijn?

Dit artikel is een afwijking op artikel 41 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Op de leaseovereenkomst staat vermeld van welke klasse uw vervangend voertuig zal zijn. Indien er geen vervangend vervoer voorradig is in die klasse, zorgen wij voor een vervangend voertuig uit een andere klasse.

20. Hoe worden bekeuringen, parkeernaheffingen en tolnameffingen afgehandeld?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 44 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Omdat het voertuig op uw naam staat geregistreerd worden eventuele bekeuringen en parkeerboetes door de daartoe bevoegde instantie direct aan u toegestuurd en opgelegd. Indien een bekeuring of parkeerboete toch door Ayvens is ontvangen, dan zal Ayvens deze aan u doorsturen. Betaalt u de bekeuring of parkeerboete niet op tijd en ontvangen wij een aanmaning? Dan betalen wij de bekeuring plus de verhoging, om te voorkomen dat de kosten nog verder oplopen. U betaalt ons vervolgens het gehele bedrag dat wij aan de bevoegde instantie moesten betalen, plus € 12,50 (exclusief btw) administratiekosten. Wij sturen u daarvoor een factuur.

De bekeuring of parkeerboete komt niet voor uw rekening, indien de boete of parkeerboete herroepen of vernietigd wordt door de daartoe bevoegde instantie. U kunt bij de daartoe bevoegde instantie in bezwaar (ook wel aangeduid als 'beroep') gaan tegen de bekeuring of parkeerboete. Op de bekeuring of parkeerboete staat meestal aangegeven of deze wel of niet eerst betaald moet worden als u bezwaar maakt. Betaling van een bekeuring of parkeerboete hoeft niet te betekenen dat u afstand doet van uw recht om tegen die bekeuring of parkeerboete in bezwaar te gaan. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig instellen van bezwaar. Heeft u een machtiging van ons nodig om in bezwaar te gaan, dan zullen wij die aan u verstrekken als u ons daarom vraagt.

Parkeerboetes, en bekeuringen en parkeerboetes uit het buitenland die wij ontvangen, betalen wij meteen zelf aan de bevoegde instantie. Dat doen wij omdat deze snel betaald moeten worden en zo voorkomen wij dat de kosten oplopen door een te late betaling. Wij sturen u voor de door ons betaalde parkeerboete, of bekeuring/parkeerboete uit het buitenland, een factuur en wij sturen de bekeuring/parkeerboete in kwestie dan mee. U hoeft ons hiervoor geen administratiekosten te betalen.

Wordt een bezwaar dat u tegen een bekeuring of parkeerboete heeft ingesteld gegrond verklaard en heeft u de bekeuring of parkeerboete al aan Ayvens betaald? Dan betalen wij u het gehele bedrag (inclusief eventuele administratiekosten) terug of verrekenen wij het bedrag met opeisbare bedragen die wij nog van u krijgen.

21. Naar welk adres moet ik een opzeggingsbrief sturen?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 46 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ayvens
T.a.v. de afdeling Contracten
Postbus 55
1000 AB Amsterdam

Als u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u de leaseovereenkomst ook opzeggen door de opzeggingsbrief per e-mail te sturen naar: partners.nl@ayvens.com.

22. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 47 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De opzeggingsvergoeding is afhankelijk van de werkelijke duur van de leaseperiode. De opzeggingsvergoeding is namelijk het verschil tussen:

- I. de gezamenlijke maandelijkse leaseprijzen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging; en
- II. de gezamenlijke (hogere) maandelijkse leaseprijzen die volgens de Matrix horen bij de werkelijke kortere duur van de leaseperiode, die u had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

Voorbeeldberekening opzeggingsvergoeding op basis van kortere looptijd (met fictieve bedragen)

	Private Leaseprijs Matrix inclusief btw					
	looptijd in maanden					
Jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 15.000 kilometers per jaar. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de Matrix). Stel, u wilt de leaseovereenkomst na exact 36 maanden beëindigen, dan zou daar bij 15.000 kilometers per jaar een maandelijkse leaseprijs bij horen van € 509 (het gele vakje in de Matrix).

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege het voortijdig inleveren gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht.

In dit voorbeeld ziet de berekening er als volgt uit:

- Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 75 (€ 509 - € 434).
- € 75 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 36 maanden is € 2.700.

In dit rekenvoorbeeld bedraagt de opzeggingsvergoeding € 2.700. Dit bedrag betaalt u ons volledig (dus 100%).

Als bij opzegging blijkt dat u (gemiddeld per jaar) meer of minder kilometers heeft gereden dan het overeengekomen jaarkilometrage, dan wordt de leaseprijs voor de berekening van de opzeggingsvergoeding aan de hand van de Matrix niet alleen aangepast naar de werkelijke kortere duur van de leaseperiode, maar ook (zoals uitgelegd in artikel 6 van deze Aanvullende Voorwaarden) naar het werkelijk aantal gereden kilometers.

Voorbeeldberekening opzeggingsvergoeding op basis van kortere looptijd met meerkilometers binnen Matrix (met fictieve bedragen)

	Private Leaseprijs Matrix inclusief btw					
	looptijd in maanden					
Jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Stel, uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 10.001 t/m 15.000 kilometers per jaar. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de Matrix). Stel, u wilt de leaseovereenkomst na exact 48 maanden beëindigen dan zou daar bij 15.000 kilometers per jaar een maandelijkse leaseprijs bij horen van € 460 (het blauwe vakje in de Matrix). Echter heeft u niet 15.000 kilometers, maar 17.000 kilometers per jaar gereden. Bij dat aantal kilometers per jaar hoort de maandelijkse leaseprijs van € 478 (het gele vakje in de tabel).

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege het voortijdig inleveren gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht.

In dit voorbeeld ziet de berekening er als volgt uit:

- Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 44 (€ 478 - € 434).
- € 44 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 48 maanden is € 2.112.

In dit rekenvoorbeeld bedraagt de opzeggingsvergoeding inclusief de verrekening van meerkilometers € 2.112.

Voorbeeldberekening opzeggingsvergoeding op basis van kortere looptijd met meerkilometers buiten Matrix

	Private Leaseprijs Matrix inclusief btw					
	looptijd in maanden					
Jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 /m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Stel, uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 30.000 kilometers per jaar en een meerkilometertarief van € 0,10. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 484 (het groene vakje in de Matrix). Stel, u wilt de leaseovereenkomst na exact 48 maanden beëindigen dan zou daar bij 30.000 kilometers per jaar een maandelijkse leaseprijs bij horen van € 515 (het blauwe vakje in de Matrix). Echter heeft u niet 30.000 kilometers, maar 45.000 kilometers per jaar gereden. Bij dat aantal kilometers per jaar hoort de maandelijkse leaseprijs van € 560 (het gele vakje in de Matrix). In de Matrix kunnen maximaal 40.000 kilometers per jaar overeengekomen worden, echter werkelijk worden er 45.000 kilometers per jaar gereden. Dit verschil, 5.000 kilometers per jaar en 20.000 kilometers over de werkelijke looptijd van 48 maanden, wordt separaat doorbelast o.b.v. het meerkilometertarief zoals weergegeven op uw leaseovereenkomst.

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege het voortijdig inleveren gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht.

In dit voorbeeld ziet de berekening er als volgt uit:

- Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 76 (€ 560 - € 484).
- € 76 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 48 maanden is € 3.648.
- Het aantal meerkilometers dat buiten de Matrix valt vermenigvuldigd met het meerkilometertarief is € 2.000 (20.000 km x € 0,10).

In dit rekenvoorbeeld bedraagt de opzeggingsvergoeding inclusief de verrekening van meerkilometers **€ 5.648** (€ 3.648+ € 2.000).

Voorbeeldberekening opzeggingsvergoeding op basis van kortere looptijd met minderkilometers (met fictieve bedragen)

	Private Leaseprijs Matrix inclusief btw					
	looptijd in maanden					
Jaarkilometers	12-23	24-35	36-47	48-59	60-71	72-84
0 t/m 10.000	€ 702	€ 602	€ 516	€ 444	€ 417	€ 401
10.001 t/m 15.000	€ 769	€ 625	€ 509	€ 460	€ 434	€ 415
15.001 t/m 20.000	€ 845	€ 645	€ 528	€ 478	€ 451	€ 431
20.001 t/m 25.000	€ 944	€ 663	€ 545	€ 495	€ 467	€ 447
25.001 t/m 30.000	€ 1.035	€ 685	€ 566	€ 515	€ 484	€ 466
30.001 t/m 35.000	€ 1.067	€ 713	€ 591	€ 539	€ 511	€ 486
35.001 t/m 40.000	€ 1.099	€ 742	€ 621	€ 560	€ 529	€ 501

Stel, uw leaseovereenkomst is overeengekomen voor een looptijd van 60 maanden in combinatie met 15.000 kilometers per jaar. De maandelijkse leaseprijs bedraagt € 434 (het groene vakje in de Matrix). Stel, u wilt de leaseovereenkomst na exact 48 maanden beëindigen dan zou daar bij 15.000 kilometers per jaar een maandelijkse leaseprijs bij horen van € 460 (het blauwe vakje in de Matrix). Echter heeft u niet 15.000 kilometers, maar 9.500 kilometers per jaar gereden. Bij dat aantal kilometers per jaar hoort de maandelijkse leaseprijs van € 444 (het gele vakje in de Matrix).

Het aanpassen van de leaseprijs vanwege het voortijdig inleveren gebeurt altijd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Daarbij wordt het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs in rekening gebracht.

In dit voorbeeld ziet de berekening er als volgt uit:

- Het verschil tussen de nieuwe aangepaste leaseprijs en de oude leaseprijs is € 10 (€ 444 - € 434).
- € 10 vermenigvuldigd met de verstreken looptijd van 48 maanden is € 480.

In dit rekenvoorbeeld bedraagt de opzeggingsvergoeding inclusief de verrekening van minderkilometers € 480.

23. Prijsaanpassingen

Dit artikel is een aanvulling op artikel 14 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Indexeren

Wij mogen de maandelijkse leaseprijs indexeren op basis van de jaarmutatie CPI (consumentenprijsindexcijfer) 'Alle bestedingen' van het CBS over het voorafgaande kalenderjaar. Dat werkt als volgt:

- Een indexering geldt alleen over het indexeerbare deel van de leaseprijs. Dat indexeerbare deel is 30% van de op dat moment geldende leaseprijs.
- Wij mogen eenmaal per kalenderjaar, per 1 april, een indexering doorvoeren en voor het eerst ten minste 12 maanden na aanvang van de leaseperiode.
- Als de verhoging van de CPI in een kalenderjaar meer bedraagt dan 6%, mogen wij het jaar erna ten hoogste het meerdere percentage dan die 6% als aanpassing op de leaseprijs doorvoeren (zie ook rekenvoorbeeld hieronder). Als de CPI met meer dan 6% daalt, wordt op eenzelfde manier een verlaging van de maandelijkse leaseprijs berekend en doorgevoerd.

Rekenvoorbeeld 1 (op basis van fictieve bedragen)

Stel de leaseprijs van uw leaseovereenkomst met startdatum XX-XX-XXXX bedraagt € 450 en de CPI is gestegen met 8,4%. We hebben met u afgesproken dat zodra de jaarlijkse stijging van de CPI groter is dan 6%, wij na het eerste jaar het meerdere, gerekend over het inflatiegevoelige deel van het termijnbedrag, bij u in rekening mogen brengen. Dit betekent een verhoging van 2,4% (8,4% minus 6%) gerekend over € 135 (30% van € 450) = € 3,24 per maand. Vanaf 1 april XXXX bedraagt uw nieuwe leaseprijs € 453,24 per maand.

Rekenvoorbeeld 2 (op basis van fictieve bedragen)

Stel de leaseprijs van uw leaseovereenkomst met startdatum XX-XX-XXXX bedraagt € 600 en de CPI is gestegen met 5,2%. We hebben met u afgesproken dat zodra de jaarlijkse stijging van de CPI groter is dan 6%, wij na het eerste jaar het meerdere, gerekend over het inflatiegevoelige deel van het termijnbedrag, bij u in rekening mogen brengen. De stijging van de CPI vorig jaar is minder dan 6%. Dit betekent geen verhoging. Uw leaseprijs blijft € 600 per 1 april XXXX.

- Als wij de leaseprijs aanpassen vanwege een indexering, stellen wij u schriftelijk of via e-mail uiterlijk twee (2) maanden vóór de datum waarop de nieuwe leaseprijs in werking zal treden op de hoogte van:
 - de nieuwe leaseprijs en de ingangsdatum van de nieuwe leaseprijs;
 - het indexeringspercentage en het moment van vaststelling;
 - de financiële impact van de aanpassing van de nieuwe leaseprijs.
- Wij mogen ervoor kiezen om een lagere verhoging door te voeren dan het bedrag dat wij zouden mogen doorvoeren op basis van de indexering. Wij zullen u er ook van op de hoogte stellen als wij geen indexatieverhoging van de leaseprijs doorvoeren.

(vi) Als wij in enig jaar een indexatieverhoging van meer dan 20% doorvoeren over het relevante indexeerbare deel van de op dat moment geldende leaseprijs, heeft u het recht de leaseovereenkomst te ontbinden. Wij rekenen de leaseovereenkomst dan af op basis van de werkelijke looptijd en kilometrage en het maandtarief wat daar volgens de Matrix bij hoort. Eventuele aanpassingen gelden dan met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease. Daarnaast kunnen wij nog nagekomen kosten (zoals bijvoorbeeld verkeersboetes) bij u in rekening brengen en eigen bijdrage voor schades aan de auto, als bij inlevering blijkt dat de auto schade heeft.

Gewijzigde belastingen

De overheid bepaalt de hoogte van de belastingen en belastingregels kunnen wijzigen. Wij weten op voorhand niet wat in de toekomst (de hoogte van) de belastingen zullen zijn. De overheid kan nieuwe belastingen of heffingen invoeren of de hoogte van belastingen of heffingen wijzigen. Als dat gebeurt en wij daardoor gewijzigde kosten hebben voor de auto en de vooruitbetaling van de belastingen, mogen wij die maandelijkse leaseprijs aanpassen met die kostenverandering.

24. Hoe levert u de auto in?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 24 en 58 t/m 64 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

- a. Als de lease stopt, levert u de auto in.
- b. In de inleverhandleiding staat hoe en waar u de auto kunt inleveren.
- c. Wij gebruiken de inleverhandleiding om te kijken of u de auto in goede toestand inlevert en om te kijken of eventuele schades aan de auto wel of niet acceptabel zijn. De inleverhandleiding zit als bijlage bij deze overeenkomst. Soms passen wij deze aan. Op de website staat de nieuwste versie.

25. Kunt u deze overeenkomst kosteloos opzeggen?

Dit artikel is een aanvulling op artikel 46 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

- a. In de volgende gevallen kunt u de leaseovereenkomst opzeggen op de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode, zonder (extra) opzegvergoeding te hoeven betalen:
 - I. Gedwongen ontslag wat niet uw eigen schuld is en waarbij er sprake is van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
 - II. 80% of meer arbeidsongeschiktheid.
 - III. Echtscheiding.
 - IV. Ontbinding van een geregistreerd partnerschap.
 - V. Als u fysiek niet meer in staat bent om het voertuig te besturen wegens verlies van uw rijbevoegdheid om medische redenen of blijvende invaliditeit.

In de gevallen I. tot en met IV. dient u ons overtuigend bewijs te leveren dat zo'n geval zich heeft voorgedaan en dat u daardoor de leaseprijs niet meer kan betalen. In het geval de situatie onder V. zich voordoet willen wij graag van een behandelend arts of specialist een verklaring dat u niet langer in staat bent om een voertuig te besturen of een verklaring van gemeente of RDW dat uw rijbewijs om die reden is ingenomen.

b. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- U heeft aan alle verplichtingen uit deze overeenkomst voldaan.
- U heeft de auto ingeleverd volgens de bepalingen in deze overeenkomst.
- Voor de eindafrekening kijken we naar de daadwerkelijke looptijd en kilometrage op het moment van het inleveren van de auto.
- Wij rekenen de leaseovereenkomst dan af op basis van de werkelijke looptijd en kilometrage en het maandtarief wat volgens de Matrix bij de combinatie van die looptijd/kilometerbundel hoort. Eventuele aanpassingen in de leaseprijs gelden dan met terugwerkende kracht vanaf het begin van de lease. Heeft u over de verstreken maanden te veel betaald, dan krijgt u het verschil terug. Heeft u over de verstreken maanden te weinig betaald, dan moet u het verschil bijbetalen.
- Daarnaast kunnen wij na inlevering nog nagekomen kosten (zoals bijvoorbeeld verkeersboetes) bij u in rekening brengen en eigen bijdrage voor schade aan de auto, als bij inlevering blijkt dat de auto schade heeft.

26. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 65 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

In het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst verwerkt Ayvens als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens. Ayvens verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Ayvens privacyverklaring, beschikbaar via onze website.